



Solaire

Camping ★★★★★

Verkoopvoorwaarden

Wij vragen u onderstaande algemene voorwaarden aandachtig door te lezen. Het boeken van een verblijf impliceert de volledige aanvaarding van deze voorwaarden.

Boekingsvoorwaarden

De huur is persoonlijk, het is verboden de locatie onder te verhuren of over te dragen aan een derde. De reservering wordt pas van kracht met toestemming van de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij onlineboeking. Camping Solaire biedt gezinsgerichte verblijven aan, in de traditionele zin van het woord, de accommodatie is speciaal hiervoor ontworpen. Camping Solaire behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd zou zijn met dit principe, of die zou proberen er van af te wijken. Minderjarigen moeten vergezeld worden door hun ouders of wettelijke voogden. Voordat u het contract terugstuurt, controleert u de beschikbaarheid bij de reserveringsservice van de camping.

Camping

Het basispakket omvat de staanplaats voor de tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, toegang tot sanitair en ontvangstfaciliteiten.

Plaats

De huuraccommodaties zijn van alle gemakken voorzien: meubilair, serviesgoed, kussens en dekens. Het basispakket bedraagt 4 tot 6 plaatsen, afhankelijk van het type huur. Zoals aangegeven in onze brochure en de website is elke accommodatie of camping bedoeld voor een bepaald aantal personen. Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het maximale aantal inzittenden niet worden overschreden. Bovendien worden jonge kinderen vanaf 2 jaar als volwaardige personen beschouwd. Camping Solaire behoudt zich het recht voor om de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of families die met een groter aantal deelnemers komen dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie. Vergeet niet uw lakens, hoeslakens en kussenslopen mee te nemen. Dieren (honden, katten, konijnen, enz.) zijn zowel in de huuraccommodaties als buiten en in de auto's toegestaan, maar wij behouden ons het recht voor om de toegang tot de huuraccommodatie te weigeren aan gezinnen die met een extra hond arriveren.

Groepsboeking

Elke reservering van meer dan 4 accommodaties door dezelfde persoon of door verschillende personen die elkaar kennen en die om dezelfde redenen samen reizen op dezelfde verblijfsdata, wordt als een groep beschouwd. Onze accommodatie is uitsluitend gericht op individuele klanten. Voor elke groepsreserveringsaanvraag dient u telefonisch, per e-mail of via onze contactpagina contact met ons op te nemen. Wij behouden ons het recht voor om de reserveringsaanvraag te bestuderen alvorens deze te accepteren of te weigeren.

PRIJZEN EN TOERISTENBELASTING

De prijzen vermeld op onze website zijn geldig voor het lopende seizoen. Ze komen overeen met één nacht en zijn in euro's, inclusief 10% BTW. Elke latere wijziging van het toepasselijke BTW-tarief die plaatsvindt tussen het moment waarop de tarieven werden bepaald en de facturering van het verblijf zal resulteren in een overeenkomstige wijziging van de prijs inclusief belasting, die de klant zonder voorbehoud aanvaardt.

- Het bedrag van de toeristenbelasting bedraagt € 0,50/dag/persoon ouder dan 18 jaar.

Camping Solaire Quartier des Iscles, 05400
Veynes +33 (0)4 92 58 12 34 –
contact@camping-solaire.com www.camping-
solaire.fr

BETAALVOORWAARDEN

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet een aanbetaling van 20% (met een minimum van € 100) van de prijs van het bedrag van de gereserveerde diensten en eventueel het bedrag van de annuleringsverzekering worden betaald. Het saldo dient uiterlijk de dag vóór vertrek van de camping te worden betaald. Bij een reservering die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf wordt gemaakt, dient de aanbetaling voor het verblijf op de dag van de reservering te worden betaald. Betaalmethoden: CB, Visa, Eurocard, Mastercard, bankcheques in euro's vereffenbaar in Frankrijk, vakantiecheques, bankoverschrijvingen en contant geld. Als de aanbetaling 30 dagen voor aankomst niet is betaald, behoudt Camping Solaire zich het recht voor om de reservering als geannuleerd te beschouwen. Betaalde betalingen worden niet gerestitueerd.

ONTBREKEN VAN HERROEPINGSRECHT

In overeenstemming met artikel L121-19 van de Consumentenwet informeert Camping Solaire zijn klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een specifieke datum of volgens een specifieke frequentie worden aangeboden, niet onderworpen is aan de bepalingen met betrekking tot de herroepingstermijn van 14 dagen.

VERBLIJF

Aankomst en vertrek op de dag van uw keuze, behalve in juli-augustus. De verplichte minimale verblijfsduur varieert afhankelijk van de periode en het type accommodatie, details hierover in onze brochure en onze website.

1. Aankomst

Kampeersplaats: aankomst vanaf 14.00 uur De aansluiting op elektrische aansluitingen moet worden uitgevoerd met behulp van kabels en stopcontacten die voldoen aan de geldende wetgeving. Zorg voor een kabellengte van 50 meter en een Europese adapter. De camping kan u de hierboven genoemde uitrusting niet ter beschikking stellen. Vertrek uiterlijk 12.00 uur. Voor elke standplaats die om 12.00 uur niet is vrijgegeven, wordt automatisch een extra nacht gefactureerd. Voor alle verhuur: aankomst vanaf 16.00 uur. Vertrek vóór 10.00 uur Bij het overhandigen van de sleutels wordt een borg van 400 euro gevraagd. De locatie "PARKING" van de huuraccommodatie is ontworpen voor één voertuig; elk ander voertuig moet buiten de camping parkeren. Elke late aankomst dient vóór 18.00 uur gemeld te worden, zodat de camping hierover afspraken kan maken. Als u 's ochtends wilt arriveren, dient u de avond ervoor te reserveren. Elke vertraging in de aankomsttijd moet worden gemeld om de huur te kunnen behouden. De beheerder behoudt zich het recht voor om de geplande locatie te gebruiken als er binnen 24 uur na de geplande aankomstdatum geen nieuws is. Betaalde betalingen worden niet gerestitueerd. Elke verandering in het aantal personen die zou kunnen resulteren in een min of meer variatie in het bedrag van de vergoeding, moet bij aankomst worden gemeld (toeristenbelasting, extra persoon in vergelijking met de capaciteit van de huuraccommodatie, enz.). Bij onjuiste aangifte door de klant wordt dit contract automatisch beëindigd en blijven de betaalde bedragen bij de verhuurmaatschappij. De camping behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan mensen die arriveren met een groter aantal deelnemers dan het aangeboden arrangement, de capaciteit van de gehuurde accommodatie en als de namen bij aankomst niet overeenkomen.

2. Tijdens uw verblijf

Het is aan de kampeerder om ervoor te zorgen: de kampeerder is zelf verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen (fietsen e.d.). De camping wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van een incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de kampeerder valt.

Alle klanten moeten de bepalingen van het interne reglement naleven. Iedere rechthebbende is verantwoordelijk voor overlast en overlast veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

3. Bezoekers

Om veiligheidsredenen moeten bezoekers zich bij aankomst bij de receptie registreren voordat ze een bewoner bezoeken. De directie behoudt zich het recht voor om niet-geregistreerde personen de toegang tot het waterpark en de gehele camping te verbieden. Toeslagen: elke niet-aangegeven toeslag (extra persoon, hond, enz.) die tijdens een inspectie tijdens het verblijf wordt ontdekt, wordt aan de klant gefactureerd vanaf de datum van aankomst.

4. Vertrek

Huuraccommodatie: Op de op uw contract aangegeven vertrekdag dient de huuraccommodatie vóór 10.00 uur te worden verlaten, op afspraak bij de receptie. De accommodatie wordt in perfecte schone staat achtergelaten en de inventaris kan worden gecontroleerd. Eventuele kapotte of beschadigde spullen zijn voor uw rekening, evenals de restauratie van de accommodatie indien dit nodig blijkt. De borg wordt aan het einde van uw verblijf aan u terugbetaald, na aftrek van de ingehouden compensatie, op de ondersteunende facturen, voor eventuele schade die is vastgesteld in de uitgangsinventaris. Het inhouden van de waarborgsom sluit een aanvullende schadevergoeding niet uit indien de kosten dit bedrag te boven gaan. Indien de accommodatie voor uw vertrek niet is schoongemaakt, wordt u een schoonmaaktoeslag van minimaal € 80,- gevraagd. Voor elk vertrek buiten de openingstijden van de receptie worden schoonmaakkosten van € 80 in rekening gebracht. Voor elk verhoogd vertrek kan er een extra dag in rekening worden gebracht tegen het geldende nachttarief.

Camping Solaire Quartier des Iscles, 05400

Veynes +33 (0)4 92 58 12 34 –

contact@camping-solaire.com www.camping-solaire.fr

WAARSCHUWINGEN

Bij verhuur is bij aankomst een borg van € 400,- vereist om eventuele schade aan de huur te dekken, evenals een extra borg van € 80,- om eventuele schoonmaakkosten aan het einde van de huur te dekken; ze worden teruggegeven op de dag van vertrek na de inventarisatie. In geen geval kan de sleutel van de stacaravan worden afgeleverd zonder borgstelling. Voor kampeerplaatsen wordt bij verhuur van materiaal een borg gevraagd.

DIEREN

Dieren worden geaccepteerd op voorwaarde dat ze rustig, gevaccineerd en goed getraind zijn, tegen een vergoeding te betalen bij uw reservering, met uitzondering van honden van de 1e en 2e categorie. Ze moeten te allen tijde aangelijnd zijn. Ze mogen de rust en veiligheid van de bewoners niet schaden en de basishygiëneregels respecteren. Ze zijn verboden rond zwembaden, in levensmiddelenwinkels en in gebouwen. Het vaccinatieboekje voor honden en katten moet up-to-date zijn. Klanten waarvan de honden niet aan de onderstaande criteria voldoen, kunnen van de camping worden verwijderd.

ANNULERING EN WIJZIGINGEN

1. Wijziging van uw reservering De klant kan op schriftelijk verzoek aan de camping (post of e-mail) de wijziging van zijn verblijf (camping, datum en/of type accommodatie) aanvragen, afhankelijk van beschikbaarheid en mogelijkheden. Voor het volgende seizoen wordt geen uitstel aanvaard. De aandacht van de klant wordt gevestigd op het feit dat hij, in geval van wijziging van zijn verblijf, niet meer kan profiteren van promoties na zijn oorspronkelijke reservering, waarbij de datum van de eerste reservering als bewijs geldt. Bij gebrek aan wijziging moet de klant zijn verblijf uitvoeren volgens de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

- Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verlengen zal worden gedaan op basis van beschikbaarheid en de geldende tarieven.
- Elk verzoek om de duur van uw verblijf te verkorten wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf. Bij gebrek aan een bericht van u waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt aangegeven, is de accommodatie mogelijk beschikbaar 24 uur na de aankomstdatum vermeld op het contract opnieuw te koop, en u verliest bijgevolg het voordeel van uw reservering.

2. Ongebruikte diensten

Een door u onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) geeft geen aanleiding tot terugbetaling, ongeacht de opgegeven reden.

3. Annulering vanwege Solarcamping

Bij annulering vanwege Camping Solaire, behoudens overmacht, wordt het verblijf volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot betaling van een schadevergoeding.

4. Annulering door de kampeerder

Er wordt u een annulerings- en onderbrekingsverzekering aangeboden, deze is optioneel en betaalbaar naast de huurprijs, tegelijk met de aanbetaling. Zonder het afsluiten van een annuleringsverzekering vindt geen restitutie plaats. Elke annulering van een reservering moet schriftelijk (LRAR) aan Camping Solaire worden gedaan. Als er sprake is van annulering:

- Meer dan 30 dagen voor de startdatum van uw verblijf: de aanbetaling wordt ter compensatie ingehouden.
- Minder dan 30 dagen vóór de startdatum van uw verblijf: 100% van het bedrag van het verblijf is vereist en er wordt geen restitutie verleend.

ANNULERINGSVERZEKERING

Een annuleringsverzekering kan alleen worden afgesloten bij de eerste reserveringsaanvraag. De klant verbindt zich ertoe de aangeboden algemene verzekeringsvoorwaarden te lezen tijdens zijn initiële reservering. De algemene voorwaarden van de annuleringsverzekering kunt u te allen tijde raadplegen op onze website.

INTERNE REGELS (uittreksel)

De kampeerder is verplicht het huishoudelijk reglement van de camping en het zwembad te respecteren. De “parkeer”-locatie van de huuraccommodatie of de camping is ontworpen voor één voertuig. Elke andere auto moet buiten de camping parkeren. De toegang tot het waterpark wordt geregeld door het dragen van een armband en is uitsluitend voorbehouden aan campinggasten (ZWEMBRIEFS OF BOXERS VERPLICHT). Verbod op drinken, eten en roken op de stranden. Boeien of grote opblaasbare dieren verboden. Houtbarbecues zijn in de omgeving verboden. Gas- of elektrische barbecues worden getolereerd.

ARMBAND: het dragen van een armband (omdoen bij aankomst) is te allen tijde VERPLICHT tot het einde van uw verblijf. Het geeft toegang tot entertainment, zwembaden en helpt de veiligheid in het etablissement te versterken.

BEZOEKERS: bezoekers dienen zich bij aankomst aan te geven en worden als extra personen bij het verblijf beschouwd als zij op de camping overnachten. Ze zijn welkom tussen 11.00 en 22.30 uur. Zij dienen hun auto op de parkeerplaats buiten de camping te parkeren en zich bij aankomst te melden bij de receptie (of de bar als deze gesloten is). Honden en toegang tot het zwembad zijn verboden vanwege veiligheids- en verzekeringsredenen. Elk misbruik van bezoekers of huurders met bezoekers kan resulteren in hun uitzetting.

VERKEER: de snelheid is beperkt tot 10 km/u. De slagbomen zijn tussen 22.30 uur en 07.00 uur gesloten, gedurende deze periode is al het verkeer verboden.

GELUID: de nachtelijke stilte moet door alle kampeerders worden gerespecteerd tussen 22.30 uur en 07.00 uur. In het geval dat een klant het verblijf van andere gebruikers verstoort, de bepalingen van het huishoudelijk reglement niet respecteert of valse informatie geeft over de bewoners van het perceel, kan de manager of zijn vertegenwoordiger deze laatste uitzetten. Bij een strafbaar feit kan de beheerder de politie bellen.

Verantwoordelijkheid van de contractuele klant

De contractuele klant van de accommodatie of staanplaats (naam vermeld op het reserveringsformulier) verbindt zich ertoe de uitrusting en installaties van de parken te gebruiken en te laten gebruiken door de mensen die hem vergezellen in overeenstemming met hun normale bestemming en gebruik. In het bijzonder verbindt hij zich ertoe zijn accommodatie of staanplaats in goede staat achter te laten wanneer hij deze aan het einde van zijn verblijf verlaat.

Elke schade aan de lokalen, verlies of vernieling van het meubilair dat de stacaravans of openbare gebouwen in het park inricht, brengt automatisch de aansprakelijkheid van de auteur met zich mee. De contractuele klant van een accommodatie of kampeerplaats wordt persoonlijk aansprakelijk geacht voor alle schade, verlies, verslechtering, verstoring of overlast veroorzaakt door mensen die bij hem verblijven of hem bezoeken. Wanneer een klant andere klanten stoort of overlast veroorzaakt of de integriteit van gemeenschappelijke voorzieningen aantast, behoudt de camping zich het recht voor om zijn verblijf onmiddellijk te beëindigen zonder betaling van enige schadevergoeding en onverminderd de verzoeken tot schadevergoeding waar de camping en derden aanspraken op zouden kunnen doen. Het. Hetzelfde zou gelden als de camping een overmatige bezetting van de accommodatie zou constateren (aantal bewoners groter dan de toegestane capaciteit van de huuraccommodatie). De klant verklaart dat hij beschikt over een contract inzake burgerlijke aansprakelijkheid van zijn verzekeraar ter dekking van de schade veroorzaakt aan gehuurde of toevertrouwde goederen (attest overleggen).

Verantwoordelijkheid van de camping

De camping aanvaardt in geen geval de verplichting om persoonlijke bezittingen en voorwerpen in het park te bewaren. De verantwoordelijkheid van de camping, afgezien van de wettelijke aansprakelijkheid, kan niet worden aanvaard in het geval van:

- diefstal, verlies, beschadiging of beschadiging van persoonlijke bezittingen van welke aard dan ook, tijdens of na een verblijf.
- defect of buitengebruikstelling van technische uitrusting, defect of permanente of tijdelijke sluiting van bepaalde campingfaciliteiten wanneer deze buiten zijn controle liggen en verband houden met gevallen van overmacht.
 - eenmalige maatregelen, genomen door de campingdirectie, om de toegang tot bepaalde faciliteiten, waaronder kleedruimtes en zwembad, te beperken wanneer dit noodzakelijk is vanwege het naleven van veiligheidsnormen of periodieke onderhoudswerkzaamheden.
- schade veroorzaakt of geleden door voertuigen van klanten die op de camping parkeren en rondrijden, zelfs als ze uitdrukkelijk toestemming hebben gekregen om de camping te betreden.
- wijziging van het animatieprogramma of de aangeboden activiteiten. In het laagseizoen en om redenen die verband houden met de aanwezigheid, behoudt de camping zich het recht voor om bepaalde geplande installaties, arrangementen, diensten of activiteiten te wijzigen of te verwijderen. Voor elke reservering in het laagseizoen raden wij u aan contact op te nemen met de camping om deze punten te valideren.

BEELDRECHTEN

Tijdens uw verblijf kunt u zonder tijdslimiet worden gefotografeerd en in al onze publicaties en alle soorten media verschijnen. In geval van weigering moet u dit vóór uw aankomst per aangetekende brief melden.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens nr. 78-17 van 6 januari 1978 wordt de klant ervan op de hoogte gebracht dat de nominatieve of persoonlijke gegevens die zijn aangegeven als verplicht verzameld als onderdeel van de reservering, noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze laatste. De Klant beschikt over een recht op toegang, rectificatie en verzet tegen de overdracht van deze gegevens aan derden, dat hij kan uitoefenen door contact op te nemen met CAMPING SOLAIRE – 05400 – VEYNES.

VERZET TEGEN TELEFOONBELLEN

Wij informeren u over het bestaan van de telefonische oppositielijst "Bloctel", waarop u zich hier kunt registreren: <https://conso.bloctel.fr/>

RECLAMATIES

Alle klachten met betrekking tot de verblijfsomstandigheden moeten ter plaatse bij de directie worden ingediend, zodat deze onmiddellijk een oplossing kan vinden.

Als het antwoord u niet tevreden stelt, kunt u contact opnemen met het Medicys Bemiddelingscentrum door online een dossier in te dienen op de volgende website www.medicys.fr of per post: Medicys – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIJS.

CAMPING SOLAIRE SARL met een kapitaal van € 7.622,45 – Siret 32274601700019 – APE-code 5530Z – Intracommunautaire BTW FR6832274601700019 – Classificatie door Alpes Control gedateerd 14/10/2016 – 4 sterren Beste klanten, aangezien deze elementen noodzakelijk zijn om elk misverstand te voorkomen, danken wij u voor uw vertrouwen en wensen u een aangenaam verblijf.

