



Solaire

Camping ★★★★★

Condizioni di vendita

Ti preghiamo di leggere attentamente le seguenti condizioni generali. La prenotazione di un soggiorno implica la piena accettazione delle presenti condizioni.

Condizioni di prenotazione

La locazione è personale, è vietato subaffittare o cedere la location a terzi. La prenotazione diventa effettiva solo con l'accordo del campeggio, dopo il ricevimento della caparra e dopo il ricevimento del contratto di prenotazione debitamente compilato e firmato, oppure dopo l'accettazione delle condizioni generali di vendita al momento della prenotazione online. Il Camping Solaire offre soggiorni orientati alla famiglia, nel senso tradizionale del termine, gli alloggi sono appositamente progettati per questo scopo. Il Camping Solaire si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi prenotazione che sia contraria a questo principio o che miri a dirottarlo. I minorenni devono essere accompagnati dai genitori o dai tutori legali. Prima di restituire il contratto verificare la disponibilità presso il servizio di prenotazione del campeggio.

Campeggio

Il pacchetto base comprende la piazzola per tenda, roulotte o camper da 1 o 2 persone, l'accesso ai servizi igienici e alle strutture di accoglienza.

Posizione

Gli alloggi in affitto sono completamente attrezzati: mobili, stoviglie, cuscini e coperte. Il pacchetto base è da 4 a 6 posti a seconda della tipologia di noleggio. Come specificato nella nostra brochure e nel sito web, ogni alloggio o campeggio è destinato ad un determinato numero di persone. Per motivi di sicurezza e assicurazione non è possibile superare il numero massimo di occupanti. Inoltre, i bambini piccoli sono considerati individui a pieno titolo a partire dall'età di 2 anni. Il Camping Solaire si riserva il diritto di rifiutare l'accesso al campeggio a gruppi o famiglie che si presentino con un numero di partecipanti superiore alla capienza dell'alloggio affittato. Ricordatevi di portare con voi lenzuola, lenzuola con angoli e federe. Gli animali (cani, gatti, conigli, ecc.) sono ammessi sia negli alloggi che all'esterno e nelle auto, tuttavia ci riserviamo il diritto di rifiutare l'accesso al noleggio alle famiglie che arrivano con un cane aggiuntivo di 35 kg.

Prenotazione di gruppo

È considerata gruppo qualsiasi prenotazione di più di 4 alloggi da parte della stessa persona o di persone diverse che si conoscono e viaggiano insieme per gli stessi motivi nelle stesse date di soggiorno. I nostri alloggi sono rivolti esclusivamente alla clientela individuale. Per qualsiasi richiesta di prenotazione di gruppo, è necessario contattarci telefonicamente, via e-mail o tramite la nostra sezione Contattaci. Ci riserviamo il diritto di studiare la richiesta di prenotazione prima di accettarla o rifiutarla.

TARIFE E TASSA DI SOGGIORNO

I prezzi indicati sul nostro sito sono validi per la stagione in corso. Corrispondono ad una notte e sono espressi in Euro, IVA 10% inclusa. Qualsiasi modifica successiva dell'aliquota IVA applicabile intervenuta tra la determinazione delle tariffe e la fatturazione del soggiorno comporterà una corrispondente modifica del prezzo IVA inclusa, che il cliente accetta senza riserve. • L'importo della tassa di soggiorno è di € 0,50/giorno/persona maggiore di 18 anni.

Campeggio Solar Quartier des
Iscles, 05400 Veynes
+33 (0)4 92 58 12 34 – contact@camping-solaire.com www.camping-solaire.fr

TERMINI DI PAGAMENTO

Per le prenotazioni effettuate più di 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, dovrà essere versato un acconto pari al 20% (con un minimo di € 100) del prezzo dell'importo dei servizi prenotati, ed eventualmente dell'importo dell'assicurazione annullamento prenotazione. Il saldo dovrà essere versato entro e non oltre il giorno prima della partenza dal campeggio. Per una prenotazione effettuata meno di 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, la caparra per il soggiorno dovrà essere versata il giorno della prenotazione. Modalità di pagamento: CB, Visa, Eurocard, Mastercard, assegni bancari in euro liquidabili in Francia, buoni vacanza, bonifici bancari e contanti. Se la caparra non viene versata 30 giorni prima del vostro arrivo, il Camping Solaire si riserva il diritto di considerare la prenotazione annullata. I pagamenti effettuati non verranno rimborsati.

ASSENZA DI DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'articolo L121-19 del Codice del Consumo, Camping Solaire informa i suoi clienti che la vendita di servizi di alloggio forniti in una data determinata, o secondo una frequenza specifica, non è soggetta alle disposizioni relative al periodo di recesso di 14 giorni.

RIMANERE

Arrivo e partenza il giorno prescelto tranne luglio-agosto. La durata minima obbligatoria del soggiorno varia a seconda del periodo e della tipologia di alloggio, dettagli sulla nostra brochure e sul nostro sito web.

1. Arrivo Piazzola

Arrivo dalle ore 14:00 alle ore 19:00. Il collegamento ai terminali elettrici deve essere effettuato utilizzando cavi e prese conformi alla normativa vigente. Fornire un cavo lungo 50 metri e un adattatore europeo. Il campeggio non è in grado di fornirvi l'attrezzatura sopra menzionata. Partenza entro e non oltre le ore 12:00. Qualsiasi piazzola non liberata entro le ore 12:00 comporterà l'addebito automatico di una notte aggiuntiva. Per tutti i noleggi: arrivo dalle ore 16:00 alle ore 19:00. Partenza entro le ore 10:00. Alla consegna delle chiavi verrà richiesta una cauzione di 400 euro. La locazione "PARCHEGGIO" del noleggio è prevista per un solo veicolo, eventuali altri veicoli dovranno parcheggiare all'esterno del campeggio. Eventuali arrivi tardivi dovranno essere segnalati entro le ore 18:00 affinché il campeggio possa prendere accordi. Se desiderate arrivare la mattina sarà necessario prenotare la sera prima. Eventuali ritardi rispetto all'orario di arrivo dovranno essere segnalati al fine di consentire la trattenuta del noleggio. Il gestore si riserva il diritto di utilizzare la località prevista qualora non vi siano novità entro 24 ore dalla data di arrivo prevista. I pagamenti effettuati non verranno rimborsati. Qualsiasi variazione del numero delle persone che possa comportare una variazione, in più o in meno, dell'importo della tariffa, dovrà essere segnalata all'arrivo (tassa di soggiorno, persona in più rispetto alla capienza della locazione, ecc.). In caso di dichiarazione inesatta da parte del cliente, il presente contratto si risolverà automaticamente e le somme versate rimarranno presso la società di noleggio. Il campeggio si riserva il diritto di rifiutare l'accesso alle persone che arrivano con un numero di partecipanti superiore al pacchetto offerto, alla capacità dell'alloggio affittato e se i nomi non corrispondono all'arrivo.

2. Durante il soggiorno

Spetta al campeggiatore garantire: il campeggiatore è responsabile della sorveglianza dei propri effetti personali (biciclette, ecc.). Il campeggio declina ogni responsabilità in caso di incidente che rientra nella responsabilità civile del campeggiatore. Tutti i clienti devono attenersi a quanto previsto dal regolamento interno. Ciascun inquilino avente diritto è responsabile dei disagi e dei fastidi arrecati dalle persone che soggiornano presso di lui o gli fanno visita.

3. Visitatori

Per ragioni di sicurezza, i visitatori devono registrarsi all'arrivo alla reception prima di visitare un residente. La direzione si riserva il diritto di vietare l'accesso all'area acquatica nonché all'intero campeggio alle persone non registrate. Supplementi: eventuali supplementi non dichiarati (persona aggiuntiva, cane, ecc.) e rilevati durante un controllo durante il soggiorno, verranno fatturati al cliente dalla data di arrivo.

4. Partenza Alloggio in affitto

Il giorno della partenza indicato sul contratto, l'alloggio in affitto deve essere lasciato libero entro le ore 10:00 previo appuntamento presso la reception. L'alloggio verrà lasciato in perfetto stato di pulizia e l'inventario potrà essere controllato, eventuali oggetti rotti o danneggiati saranno a vostro carico, così come il restauro dei locali se ciò si rivelasse necessario. La cauzione vi sarà restituita al termine del soggiorno, previa detrazione dell'indennizzo trattenuto, su fatture giustificative, per eventuali danni rilevati dall'inventario di uscita. La trattenuta della cauzione non esclude un ulteriore risarcimento nel caso in cui i costi superino l'importo della stessa. Se l'alloggio non è stato pulito prima della partenza, ti verrà chiesto un costo di pulizia del valore minimo di 80 €. Per ogni partenza al di fuori degli orari di apertura della reception sarà richiesto un costo di pulizia pari a € 80,00. Per qualsiasi partenza ritardata, ti potrebbe essere addebitato un giorno aggiuntivo alla tariffa notturna corrente.

Campeggio Solar Quartier des
Iscles, 05400 Veynes
+33 (0)4 92 58 12 34 – contact@camping-
solaire.com www.camping-
solaire.fr

ATTENZIONE

Per i noleggi è richiesta una cauzione di € 400 all'arrivo per coprire eventuali danni al noleggio, oltre ad un ulteriore deposito di € 80 per coprire eventuali spese di pulizia a fine noleggio; verranno restituiti il giorno della partenza dopo l'inventario. In nessun caso è possibile consegnare la chiave della casa mobile senza deposito di cauzione. Per le piazzole verrà richiesta una cauzione in caso di noleggio attrezzatura.

ANIMALI

Si accettano animali purché tranquilli, vaccinati e ben addestrati, a pagamento al momento della prenotazione, esclusi i cani di 1° e 2° categoria. Devono essere tenuti sempre al guinzaglio. Non devono recare danno alla tranquillità e alla sicurezza dei residenti e rispettare le basilari norme igieniche. Sono vietati intorno alle piscine, nei negozi di alimentari e negli edifici. Il libretto delle vaccinazioni per cani e gatti deve essere aggiornato. I clienti i cui cani non soddisfano i criteri elencati di seguito potrebbero essere espulsi dal campeggio.

CANCELLAZIONE E MODIFICHE

1. Modifica della prenotazione Il cliente può richiedere la modifica del proprio soggiorno (campeggio, data e/o tipologia di alloggio) previa richiesta scritta al campeggio (mail o e-mail) secondo disponibilità e possibilità. Non sarà accettato alcun rinvio per la stagione successiva. Si richiama l'attenzione del cliente sul fatto che in caso di modifica del soggiorno, non gli sarà possibile beneficiare di promozioni successive alla sua prima prenotazione, facendo fede la data della prima prenotazione. In assenza di modifiche, il cliente dovrà effettuare il soggiorno alle condizioni della prenotazione iniziale o annullarlo secondo le condizioni dell'assicurazione annullamento. • Eventuali richieste di aumento della durata del soggiorno verranno effettuate secondo la disponibilità e le tariffe in vigore. • Qualsiasi richiesta di riduzione della durata del soggiorno è considerata un annullamento parziale e sarà soggetta ai termini di annullamento e interruzione del soggiorno. In assenza di un vostro messaggio indicante uno spostamento della data di arrivo, l'alloggio potrebbe essere disponibile in vendita trascorse 24 ore dalla data di arrivo indicata sul contratto, perderai di conseguenza il beneficio della prenotazione.

2. Servizi non usufruiti

Qualsiasi soggiorno interrotto o abbreviato (arrivo posticipato, partenza anticipata) da parte vostra non darà diritto ad alcun rimborso, qualunque sia il motivo addotto.

3. Annullamento per causa del Camping Solaire

In caso di annullamento per causa del Camping Solaire, salvo casi di forza maggiore, il soggiorno verrà interamente rimborsato. Tale annullamento non potrà tuttavia dar luogo al pagamento di danni.

4. Annullamento da parte del campeggiatore

Vi viene offerta un'assicurazione annullamento e interruzione soggiorno, facoltativa e pagabile in aggiunta al noleggio contestualmente alla cauzione. Nessun rimborso sarà effettuato senza stipulare un'assicurazione annullamento. Qualsiasi annullamento di una prenotazione deve essere comunicato per iscritto (LRAR) al Camping Solaire. Se la disdetta avviene:

- Più di 30 giorni prima della data di inizio soggiorno: la caparra verrà trattenuta a titolo di risarcimento.
- Meno di 30 giorni prima della data di inizio soggiorno: sarà richiesto il 100% dell'importo del soggiorno e non sarà concesso alcun rimborso.

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO

L'assicurazione annullamento può essere stipulata solo al momento della richiesta iniziale di prenotazione. Il cliente si impegna a leggere le condizioni generali di assicurazione offerte al momento della sua prenotazione iniziale. Le condizioni generali dell'assicurazione annullamento possono essere consultate in qualsiasi momento sul nostro sito web.

REGOLAMENTO INTERNO (estratto)

Il campeggiatore è tenuto a rispettare il regolamento interno del campeggio nonché quello della piscina. L'area "parcheggio" del noleggio o del campeggio è prevista per un solo veicolo. Eventuali altre autovetture dovranno parcheggiare all'esterno del campeggio. L'accesso all'area acquatica è regolato dall'uso del braccialetto e riservato ai soli clienti del campeggio (SLIP O BOXER DA BAGNO OBBLIGATORI). Divieto di bere, mangiare e fumare sulle spiagge. Sono vietate boe o animali gonfiabili di grandi dimensioni. Nella zona sono vietati i barbecue a legna. Sono tollerati i barbecue a gas o elettrici.

BRACCIALETTO: è OBBLIGATORIO indossare sempre il braccialetto (indossato all'arrivo) fino alla fine del soggiorno. Dà accesso all'animazione, alle piscine e aiuta a rafforzare la sicurezza nello stabilimento.

VISITATORI: i visitatori sono tenuti a dichiararsi all'arrivo e sono considerati persone aggiuntive al soggiorno se pernottano in campeggio. Sono ammessi tra le 11:00 e le 22:30. Dovranno parcheggiare l'auto nel parcheggio esterno al campeggio e presentarsi alla reception (o al bar se chiuso) al momento dell'arrivo. Cani e accesso alla piscina vietati per motivi di sicurezza e assicurazione. Qualsiasi abuso da parte di visitatori o inquilini con visitatori può comportare la loro espulsione.

TRAFFICO: la velocità è limitata a 10 km/h. Le barriere sono chiuse dalle 22:30 alle 7:00, durante questo periodo tutta la circolazione è vietata.

RUMORE: la quiete notturna deve essere rispettata da tutti i campeggiatori tra le ore 22:30 e le ore 7:00. Nel caso in cui un cliente disturbi il soggiorno degli altri utenti, non rispetti quanto previsto dal regolamento interno o dia false informazioni riguardanti gli occupanti della piazzola, il gestore o il suo rappresentante potrà sfrattare questi ultimi. In caso di reato penale, il gestore può chiamare la polizia.

Responsabilità del cliente contrattuale

Il cliente contrattuale dell'alloggio o della piazzola (nome indicato nel modulo di prenotazione) si impegna ad utilizzare e a far utilizzare dalle persone che lo accompagnano, le attrezzature e gli impianti dei parchi secondo le loro normali destinazioni ed usi. In particolare, si impegna a lasciare il proprio alloggio o piazzola in buono stato quando lo lascerà al termine del soggiorno. Qualsiasi danno ai locali, perdita o distruzione dei mobili che arredano le case mobili o gli edifici pubblici del parco comporta automaticamente la responsabilità del loro autore. Il cliente contrattuale di un alloggio o di una piazzola è considerato personalmente responsabile di tutti i danni, perdite, deterioramenti, disturbi o fastidi causati dalle persone che soggiornano con lui o che lo visitano. Quando un cliente disturba o arreca disturbo ad altri clienti o lede l'integrità dei servizi comuni, il campeggio si riserva il diritto di terminare immediatamente il soggiorno senza corresponsione di alcun indennizzo e fatte salve le richieste di risarcimento che il campeggio e terzi potrebbero avanzare nei confronti Esso. Lo stesso varrebbe qualora il campeggio rilevasse un'occupazione eccessiva dell'alloggio (numero di occupanti superiore alla capienza autorizzata della locazione). Il cliente certifica di essere titolare di un contratto di responsabilità civile stipulato dal suo assicuratore che copre i danni causati all'oggetto affittato o affidato (fornire il certificato).

Responsabilità del campeggio

In nessun caso il campeggio si assume l'obbligo di custodire effetti personali ed oggetti all'interno del parco. La responsabilità del campeggio, oltre a quella legale, non può essere sostenuta in caso di: • furto, perdita, danneggiamento o deterioramento di effetti personali di qualsiasi natura, durante o dopo il soggiorno. • guasto o smantellamento di attrezzature tecniche, guasto o chiusura definitiva o temporanea di alcune strutture del campeggio quando queste sfuggono al suo controllo e sono legate a casi di forza maggiore. • misure una tantum, adottate dalla direzione del campeggio, per limitare l'accesso ad alcune strutture, compresi spogliatoi e piscina, quando siano rese necessarie dal rispetto delle norme di sicurezza o da lavori di manutenzione periodica. • danni causati o subiti dai veicoli dei clienti parcheggiati e circolanti all'interno del campeggio, anche se espressamente autorizzati all'ingresso. • modifica del programma di intrattenimento o delle attività offerte. In bassa stagione e per ragioni legate alla frequenza, il campeggio si riserva il diritto di modificare o eliminare alcuni impianti, sistemazioni, servizi o attività previste. Per qualsiasi prenotazione in bassa stagione, vi consigliamo di contattare il campeggio per convalidare questi punti.

DIRITTI D'IMMAGINE

Durante il tuo soggiorno potrai essere fotografato e apparire in tutte le nostre pubblicazioni e su qualsiasi tipo di media senza limiti di tempo. In caso di rifiuto è necessario comunicarlo tramite lettera raccomandata prima del vostro arrivo.

DATI PERSONALI

Conformemente alla legge sulla protezione dei dati n°78-17 del 6 gennaio 1978, il cliente è informato che i dati nominativi o personali indicati come obbligatori raccolti nell'ambito della prenotazione sono necessari per l'esecuzione di quest'ultima. Il Cliente beneficia di un diritto di accesso, rettifica e opposizione alla cessione di questi dati a terzi che può esercitare contattando CAMPING SOLAIRE – 05400 – VEYNES.

OPPOSIZIONE ALLE TELEFONATE

Vi informiamo dell'esistenza della lista di opposizione telefonica "Bloctel", sulla quale potete iscrivervi qui:

<https://conso.bloctel.fr/>

BONIFICHE

Tutti i reclami relativi alle condizioni del soggiorno dovranno essere presentati in loco alla Direzione per consentirle di trovare una immediata soluzione. Se la risposta non ti soddisfa, puoi contattare il Centro di mediazione Medicys presentando una pratica online sul seguente sito www.medicys.fr o per posta: Medicys – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIGI. CAMPING SOLAIRE SARL con capitale sociale di € 7.622,45 – Siret 32274601700019 – Codice APE 5530Z – P.IVA intracomunitaria FR6832274601700019 – Classificazione Alpes Control del 14/10/2016 – 4 stelle Gentili Clienti, essendo questi elementi necessari per evitare ogni malinteso, vi ringraziamo per la vostra fiducia e vi auguro un piacevole soggiorno.



Campeggio Solar Quartier des
Iscles, 05400 Veynes
+33 (0)4 92 58 12 34 – contact@camping-solaire.com www.camping-solaire.fr