



Solaire

Camping ★★★★★

Verkaufsbedingungen

Wir bitten Sie, die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durchzulesen. Mit der Buchung eines Aufenthalts akzeptieren Sie diese Bedingungen vollumfänglich.

Reservierungsbedingungen

Die Vermietung ist persönlich, eine Untervermietung oder Übertragung des Standorts an Dritte ist untersagt. Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingplatzes, nach Eingang der Anzahlung und nach Erhalt entweder des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Reservierungsvertrags oder nach Annahme der allgemeinen Verkaufsbedingungen bei einer Online-Buchung wirksam. Camping Solaire bietet familienorientierte Aufenthalte im traditionellen Sinne, die Unterkünfte sind speziell für diesen Zweck konzipiert. Camping Solaire behält sich das Recht vor, jede Reservierung abzulehnen, die diesem Grundsatz zuwiderläuft oder versucht, davon abzuweichen. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden. Bevor Sie den Vertrag zurücksenden, prüfen Sie die Verfügbarkeit beim Reservierungsservice des Campingplatzes.

Campingplatz

Im Basispaket ist der Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, die Nutzung der Sanitäranlagen und Aufnahmeeinrichtungen enthalten.

Standort

Die Mietunterkünfte sind voll ausgestattet: Möbel, Geschirr, Kissen und Decken. Das Basispaket umfasst je nach Art der Vermietung 4 bis 6 Plätze. Wie in unserer Broschüre und auf der Website angegeben, ist jede Unterkunft oder jeder Campingplatz für eine bestimmte Anzahl von Personen vorgesehen. Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen kann die maximale Personenzahl nicht überschritten werden. Darüber hinaus gelten Kleinkinder ab 2 Jahren als vollwertige Personen. Camping Solaire behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien, deren Teilnehmerzahl die Kapazität der gemieteten Unterkunft übersteigt, den Zugang zum Campingplatz zu verweigern. Denken Sie daran, Ihre Bettwäsche, Spannbettlaken und Kissenbezüge mitzubringen. Tiere (Hunde, Katzen, Kaninchen usw.) sind in den Mietunterkünften sowie im Freien und in den Autos erlaubt. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Familien, die mit einem zusätzlichen Hund von 35 kg anreisen, den Zugang zur Mietunterkunft zu verweigern.

Gruppenbuchung

Jede Reservierung von mehr als 4 Unterkünften durch dieselbe Person oder durch verschiedene Personen, die sich kennen und aus denselben Gründen an denselben Aufenthaltsdaten zusammen reisen, gilt als Gruppe. Unsere Unterkünfte richten sich ausschließlich an Einzelkunden. Für jede Gruppenreservierungsanfrage müssen Sie uns telefonisch, per E-Mail oder über unseren Abschnitt „Kontakt“ kontaktieren. Wir behalten uns das Recht vor, die Reservierungsanfrage zu prüfen, bevor wir sie annehmen oder ablehnen.

PREISE UND KURTAXE

Die auf unserer Website angegebenen Preise gelten für die laufende Saison. Sie beziehen sich auf eine Nacht und sind in Euro, einschließlich 10 % Mehrwertsteuer. Jede nachträgliche Änderung des geltenden Mehrwertsteuersatzes, die zwischen dem Zeitpunkt der Festlegung der Preise und der Rechnungsstellung für den Aufenthalt eintritt, führt zu einer entsprechenden Änderung des Preises einschließlich Steuern, die der Kunde vorbehaltlos akzeptiert.

- Die Kurtaxe beträgt 0,50 €/Tag/Person über 18 Jahre

Camping Solaire Quartier des Iscles, 05400
Veynes +33 (0)4 92 58 12 34 –
contact@camping-solaire.com www.camping-
solaire.fr

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bei Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, muss bei der Reservierung eine Anzahlung in Höhe von 20 % (mindestens 100 €) des Preises der reservierten Leistungen und möglicherweise des Betrags der Reiserücktrittsversicherung geleistet werden. Der Restbetrag muss spätestens am Tag vor der Abreise vom Campingplatz bezahlt werden. Bei einer Reservierung, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgt, muss die Anzahlung für den Aufenthalt am Tag der Reservierung bezahlt werden. Zahlungsmethoden: CB, Visa, Eurocard, Mastercard, in Frankreich einlösbare Bankschecks in Euro, Urlaubsgutscheine, Banküberweisungen und Bargeld. Wenn die Anzahlung nicht 30 Tage vor Ihrer Ankunft geleistet wird, behält sich Camping Solaire das Recht vor, die Reservierung als storniert zu betrachten. Geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet.

KEIN WIDERRUFSRECHT

Gemäß Artikel L121-19 des Verbraucherschutzgesetzes informiert Camping Solaire seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Beherbergungsleistungen, die an einem bestimmten Datum oder in einer bestimmten Häufigkeit erbracht werden, nicht den Bestimmungen bezüglich der 14-tägigen Widerrufsfrist unterliegt.

BLEIBEN

Ankunft und Abreise am Tag Ihrer Wahl, außer im Juli und August. Die obligatorische Mindestaufenthaltsdauer variiert je nach Zeitraum und Art der Unterkunft, Einzelheiten finden Sie in unserer Broschüre und auf unserer Website.

1. Ankunft

Stellplatz: Ankunft von 14:00 bis 19:00 Uhr. Der Anschluss an Stromanschlüsse muss mit Kabeln und Steckdosen erfolgen, die den geltenden Vorschriften entsprechen. Stellen Sie ein 50 Meter langes Kabel und einen europäischen Adapter zur Verfügung. Der Campingplatz kann Ihnen die oben genannte Ausrüstung nicht zur Verfügung stellen. Abreise bis spätestens 12:00 Uhr. Für jeden Stellplatz, der bis 12:00 Uhr nicht geräumt wird, wird automatisch eine zusätzliche Nacht in Rechnung gestellt. Für alle Anmietungen: Ankunft von 16:00 bis 19:00 Uhr. Abreise vor 10:00 Uhr. Bei der Schlüsselübergabe wird eine Kaution von 400 Euro verlangt. Der „PARKING“-Standort der Anmietung ist für ein einzelnes Fahrzeug vorgesehen, alle anderen Fahrzeuge müssen außerhalb des Campingplatzes geparkt werden. Jede verspätete Ankunft muss vor 18:00 Uhr gemeldet werden, damit der Campingplatz Vorkehrungen treffen kann. Wenn Sie morgens anreisen möchten, müssen Sie am Vorabend buchen. Jede Verzögerung der Ankunftszeit muss gemeldet werden, damit die Miete beibehalten werden kann. Der Manager behält sich das Recht vor, den geplanten Standort zu nutzen, wenn innerhalb von 24 Stunden nach dem geplanten Ankunftsdatum keine Neuigkeiten vorliegen. Geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet. Jede Änderung der Personenzahl, die zu einer Änderung der Höhe der Gebühr führen könnte, mehr oder weniger, muss bei der Ankunft gemeldet werden (Kurtaxe, zusätzliche Person im Vergleich zur Kapazität der Miete usw.). Im Falle einer ungenauen Erklärung des Kunden wird dieser Vertrag automatisch gekündigt und die gezahlten Beträge verbleiben beim Vermieter. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Personen den Zugang zu verweigern, die mit einer Teilnehmerzahl anreisen, die größer ist als das angebotene Paket, die Kapazität der gemieteten Unterkunft und wenn die Namen bei der Ankunft nicht übereinstimmen.

2. Während Ihres Aufenthaltes

Folgende Punkte sind vom Camper zu beachten: Der Camper ist für die Überwachung seiner persönlichen Gegenstände (Fahrräder usw.) verantwortlich. Der Campingplatz lehnt jede Verantwortung im Falle eines Vorfalls ab, der in die zivilrechtliche Haftung des Campers fällt. Alle Kunden müssen die Bestimmungen der Hausordnung einhalten. Jeder Mieter ist für Störungen und Belästigungen durch Personen verantwortlich, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen.

3. Besucher

Aus Sicherheitsgründen müssen sich Besucher bei ihrer Ankunft an der Rezeption anmelden, bevor sie einen Bewohner besuchen. Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, nicht angemeldeten Personen den Zugang zum Wasserbereich sowie zum gesamten Campingplatz zu untersagen. Zuschläge: Alle nicht deklarierten Zuschläge (zusätzliche Person, Hund usw.), die bei einer Inspektion während des Aufenthalts festgestellt werden, werden dem Kunden ab dem Tag seiner Ankunft in Rechnung gestellt.

4. Abreise

Mietunterkunft: Am in Ihrem Vertrag angegebenen Abreisetag muss die Mietunterkunft vor 10:00 Uhr nach Vereinbarung an der Rezeption geräumt werden. Die Unterkunft wird in einwandfreiem, sauberem Zustand hinterlassen und das Inventar kann überprüft werden. Eventuelle kaputte oder beschädigte Gegenstände gehen zu Ihren Lasten, ebenso wie die Wiederherstellung der Räumlichkeiten, falls dies notwendig ist. Die Kaution wird Ihnen am Ende Ihres Aufenthalts abzüglich der einbehaltenen Entschädigung für etwaige im Endinventar festgestellte Schäden zurückerstattet. Die Einbehaltung der Kaution schließt zusätzliche Entschädigungen nicht aus, falls die Kosten diesen Betrag übersteigen. Wenn die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt wurde, wird Ihnen eine Reinigungsgebühr in Höhe von mindestens 80 € berechnet. Bei einer Abreise außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption wird eine Reinigungsgebühr von 80 € erhoben. Bei einer verspäteten Abreise kann Ihnen ein zusätzlicher Tag zum aktuellen Übernachtungspreis in Rechnung gestellt werden.

Camping Solaire Quartier des Iscles, 05400
Veynes +33 (0)4 92 58 12 34 –
contact@camping-solaire.com www.camping-
solaire.fr

EINZAHLUNGEN

Bei Anmietungen ist bei der Ankunft eine Kautions von 400 € zur Deckung möglicher Schäden an der Mietunterkunft sowie eine zusätzliche Kautions von 80 € zur Deckung möglicher Reinigungskosten am Ende der Mietzeit zu hinterlegen. Diese werden am Abreisetag nach der Inventur zurückerstattet. Unter keinen Umständen kann der Schlüssel zum Mobilheim ohne Hinterlegung der Kautions ausgehändigt werden. Für Stellplätze wird im Falle der Anmietung von Ausrüstung eine Kautions verlangt.

TIERE

Tiere sind gegen eine bei der Reservierung zu entrichtende Gebühr erlaubt, sofern sie ruhig, geimpft und gut erzogen sind. Ausgenommen sind Hunde der 1. und 2. Kategorie. Sie müssen jederzeit an der Leine geführt werden. Sie dürfen die Ruhe und Sicherheit der Bewohner nicht beeinträchtigen und müssen die grundlegenden Hygienevorschriften einhalten. Sie sind in der Nähe von Schwimmbädern, in Lebensmittelgeschäften und in Gebäuden verboten. Der Impfpass für Hunde und Katzen muss aktuell sein. Kunden, deren Hunde die unten aufgeführten Kriterien nicht erfüllen, können vom Campingplatz verwiesen werden.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

1. Änderung Ihrer Reservierung Der Kunde kann auf schriftliche Anfrage an den Campingplatz (per Post oder E-Mail) eine Änderung seines Aufenthaltes (Campingplatz, Datum und/oder Art der Unterkunft) je nach Verfügbarkeit und Möglichkeiten beantragen. Eine Verschiebung auf die folgende Saison wird nicht akzeptiert. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er im Falle einer Änderung des Aufenthaltes nicht mehr von Sonderangeboten profitieren kann, die nach seiner ursprünglichen Reservierung gelten, wobei das Datum der ersten Reservierung als Nachweis gilt. Wird keine Änderung vorgenommen, muss der Kunde seinen Aufenthalt zu den ursprünglichen Reservierungsbedingungen durchführen oder ihn gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung stornieren.

- Alle Anfragen zur Verlängerung Ihres Aufenthaltes werden je nach Verfügbarkeit und den geltenden Preisen bearbeitet.
- Jede Anfrage zur Verkürzung der Aufenthaltsdauer gilt als Teilstornierung und unterliegt den Bedingungen für Stornierung und Unterbrechung des Aufenthaltes. Wenn Sie uns keine Nachricht über eine Verschiebung Ihres Ankunftsdatums senden, kann die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag angegebenen Ankunftsdatum wieder zum Verkauf angeboten werden, und Sie verlieren infolgedessen den Anspruch auf Ihre Reservierung.

2. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Bei einer Unterbrechung oder Verkürzung des Aufenthaltes durch Sie (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, gleich aus welchem Grund.

3. Stornierung wegen Solarcamping

Im Falle einer Stornierung durch Camping Solaire wird der Aufenthalt, außer in Fällen höherer Gewalt, vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung berechtigt jedoch nicht zur Zahlung von Schadensersatz.

4. Stornierung durch den Camper

Ihnen wird eine Versicherung für Stornierung und Unterbrechung des Aufenthaltes angeboten. Sie ist optional und muss zusätzlich zur Miete zusammen mit der Anzahlung gezahlt werden. Ohne Abschluss einer Stornierungsversicherung erfolgt keine Rückerstattung. Jede Stornierung einer Reservierung muss schriftlich (LRAR) an Camping Solaire erfolgen. Bei einer Stornierung:

- Mehr als 30 Tage vor Beginn Ihres Aufenthaltes: Die Anzahlung wird als Entschädigung einbehalten.
- Weniger als 30 Tage vor dem Beginn Ihres Aufenthaltes: 100 % des Aufenthaltsbetrags werden fällig und es erfolgt keine Rückerstattung.

REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Eine Reiserücktrittsversicherung kann nur bei der ersten Reservierungsanfrage abgeschlossen werden. Der Kunde verpflichtet sich, die bei seiner ersten Reservierung angebotenen allgemeinen Versicherungsbedingungen zu lesen. Die allgemeinen Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung können jederzeit auf unserer Website eingesehen werden.

INTERNE REGELN (Auszug)

Der Camper ist verpflichtet, die internen Regeln des Campingplatzes sowie die des Schwimmbades einzuhalten. Der „Parkplatz“ der Mietunterkunft oder des Campingplatzes ist für ein einzelnes Fahrzeug vorgesehen. Alle anderen Autos müssen außerhalb des Campingplatzes parken. Der Zugang zum Wasserbereich ist durch das Tragen eines Armbands geregelt und nur den Kunden des Campingplatzes vorbehalten (BADESHORTS ODER BOXERSHORTS OBLIGATORISCH). Alkohol-, Essens- und Rauchverbot an den Stränden. Bojen oder große aufblasbare Tiere sind verboten. Holzgrills sind in der Gegend verboten. Gas- oder Elektrogrills sind toleriert.

ARMBAND: Das Tragen eines Armbandes (das Sie bei Ihrer Ankunft anlegen) ist bis zum Ende Ihres Aufenthalts OBLIGATORISCH. Es ermöglicht den Zugang zu Unterhaltungsprogrammen und Schwimmbädern und trägt zur Erhöhung der Sicherheit in der Einrichtung bei.

BESUCHER: Besucher müssen sich bei der Ankunft anmelden und gelten als zusätzliche Personen, wenn sie auf dem Campingplatz übernachten. Sie sind zwischen 11.00 und 22.30 Uhr zugelassen. Sie müssen ihr Auto auf dem Parkplatz außerhalb des Campingplatzes parken und sich bei der Ankunft an der Rezeption (oder der Bar, wenn diese geschlossen ist) melden. Hunde und der Zugang zum Schwimmbad sind aus Sicherheits- und Versicherungsgründen verboten. Jeglicher Missbrauch durch Besucher oder Mieter mit Besuchern kann zu deren Ausschluss führen.

VERKEHR: Die Geschwindigkeit ist auf 10 km/h begrenzt. Zwischen 22:30 Uhr und 7:00 Uhr sind die Schranken geschlossen, in dieser Zeit ist jeglicher Verkehr verboten.

LÄRM: Die Nachtruhe muss von allen Campern zwischen 22:30 Uhr und 7:00 Uhr eingehalten werden. Falls ein Kunde den Aufenthalt anderer Benutzer stört, die Bestimmungen der internen Vorschriften nicht einhält oder falsche Angaben zu den Bewohnern des Stellplatzes macht, kann der Manager oder sein Vertreter diesen vom Stellplatz verweisen. Im Falle einer Straftat kann der Manager die Polizei rufen.

Verantwortung des Vertragskunden

Der Vertragskunde der Unterkunft oder des Stellplatzes (Name auf dem Reservierungsformular angegeben) verpflichtet sich, die Geräte und Einrichtungen der Parks gemäß ihrer normalen Bestimmung und Nutzung zu nutzen und von den ihn begleitenden Personen nutzen zu lassen. Insbesondere verpflichtet er sich, seine Unterkunft oder seinen Stellplatz in gutem Zustand zu hinterlassen, wenn er sie am Ende seines Aufenthalts verlässt.

Jegliche Schäden an den Räumlichkeiten, Verlust oder Zerstörung der Möbel, mit denen die Mobilheime oder die öffentlichen Gebäude im Park ausgestattet sind, ziehen automatisch die Haftung ihres Verursachers nach sich. Der Vertragskunde einer Unterkunft oder eines Stellplatzes gilt als persönlich verantwortlich für alle Schäden, Verluste, Verschlechterungen, Störungen oder Belästigungen, die von Personen verursacht werden, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen. Wenn ein Kunde andere Kunden stört oder belästigt oder die Integrität der Gemeinschaftseinrichtungen beschädigt, behält sich der Campingplatz das Recht vor, seinen Aufenthalt ohne Zahlung einer Entschädigung und unbeschadet der Entschädigungsansprüche, die der Campingplatz und Dritte gegen ihn geltend machen könnten, sofort zu beenden. Dasselbe gilt, wenn der Campingplatz eine übermäßige Belegung der Unterkunft feststellen würde (Anzahl der Bewohner, die die zulässige Kapazität der Miete übersteigt). Der Kunde bestätigt, dass er über einen Haftpflichtvertrag seines Versicherers verfügt, der Schäden an gemietetem oder anvertrautem Eigentum abdeckt (Bescheinigung vorlegen).

Verantwortung des Campingplatzes

Der Campingplatz ist unter keinen Umständen verpflichtet, persönliche Gegenstände und Gegenstände im Park aufzubewahren. Der Campingplatz haftet nicht über seine gesetzliche Haftung hinaus in folgenden Fällen:

- Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Zerstörung persönlicher Gegenstände jeglicher Art während oder nach einem Aufenthalt.
- Ausfall oder Außerbetriebnahme technischer Anlagen, Ausfall oder dauerhafte oder vorübergehende Schließung bestimmter Einrichtungen des Campingplatzes, wenn diese außerhalb seiner Kontrolle liegen und auf Fälle höherer Gewalt zurückzuführen sind.
- einmalige Maßnahmen der Campingplatzleitung, um den Zugang zu bestimmten Einrichtungen, einschließlich Umkleieräumen und Schwimmbad, zu beschränken, wenn dies zur Einhaltung von Sicherheitsnormen oder aufgrund regelmäßiger Wartungsarbeiten erforderlich ist.
- Schäden, die durch die Fahrzeuge von Kunden verursacht oder erlitten werden, die auf dem Campingplatz parken und sich dort bewegen, selbst wenn ihnen die Einfahrt ausdrücklich gestattet wurde.
- Änderung des Unterhaltungsprogramms oder der angebotenen Aktivitäten. In der Nebensaison und aus Gründen, die mit der Besucherzahl zusammenhängen, behält sich der Campingplatz das Recht vor, bestimmte geplante Installationen, Arrangements, Dienstleistungen oder Aktivitäten zu ändern oder zu entfernen. Für jede Reservierung in der Nebensaison empfehlen wir Ihnen, den Campingplatz zu kontaktieren, um diese Punkte zu bestätigen.

BILDRECHTE

Während Ihres Aufenthalts können Sie fotografiert werden und in allen unseren Publikationen und Medien jeglicher Art ohne zeitliche Begrenzung erscheinen. Im Falle einer Ablehnung müssen Sie dies vor Ihrer Ankunft per Einschreiben mitteilen.

PERSÖNLICHE DATEN

Gemäß dem Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 wird der Kunde darüber informiert, dass die im Rahmen der Reservierung als obligatorisch angegebenen namentlich oder personenbezogenen Daten für die Durchführung der Reservierung erforderlich sind. Der Kunde hat ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch gegen die Weitergabe dieser Daten an Dritte, das er ausüben kann, indem er sich an CAMPING SOLAIRE – 05400 – VEYNES wendet.

Widerstand gegen Telefonanrufe

Wir informieren Sie über die Existenz der Widerspruchsliste zur telefonischen Kundenakquise „Bloctel“, in die Sie sich hier eintragen können: <https://conso.bloctel.fr/>

Reklamationen

Sämtliche Beschwerden bezüglich der Aufenthaltsbedingungen müssen vor Ort bei der Geschäftsleitung eingereicht werden, damit eine sofortige Lösung gefunden werden kann.

Wenn Sie mit der Antwort nicht zufrieden sind, können Sie sich an das Mediationszentrum Medicys wenden, indem Sie online auf der Website www.medicys.fr oder per Post eine Datei einreichen: Medicys – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS.

CAMPING SOLAIRE SARL mit einem Kapital von 7.622,45 € – Siret 32274601700019 – APE-Code 5530Z – Innergemeinschaftliche Mehrwertsteuer FR6832274601700019 – Klassifizierung durch Alpes Control vom 14.10.2016 – 4 Sterne Sehr geehrte Kunden, da diese Elemente notwendig sind, um Missverständnisse zu vermeiden, danken wir Ihnen für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

